

A LOUER

Pour tout renseignement, contactez le service Logement au 03 86 72 59 00

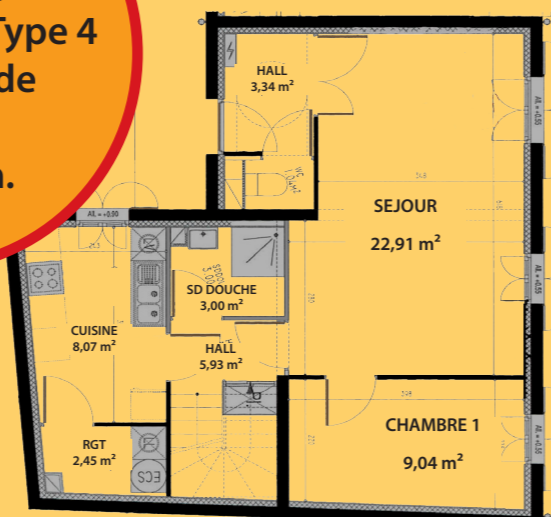
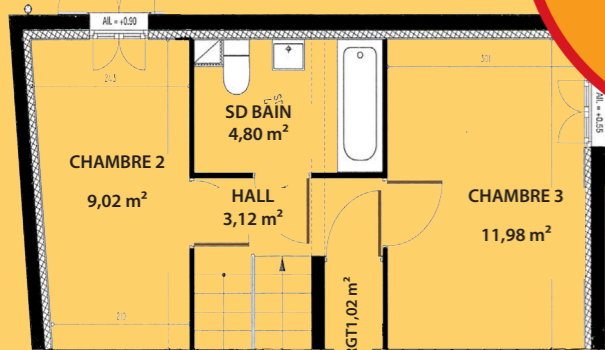
ZOOM SUR UNE RESIDENCE

Résidence «Jardin des Véens» - Auxerre



En plein coeur de la ville, logements de Type 4 avec place de parking souterrain.

ETAGE



exemple de type 4 - loyer hors charges : 610€

Envie de devenir propriétaire ?

A VENDRE

Pour tout renseignement, visite, contactez : Sandrine Garnier au 03 86 72 59 56



Auxerre,
Maison de Ville avec garage et jardin
DPE = D
Type 3 de 89 m² à 124 500 €
3 maisons disponibles



Auxerre,
Lotissement de la «Coulée Verte»
24 Terrains à bâtir de 476 m² à 600 m²
3 terrains disponibles à partir de 60 480 €



Vallan,
Lotissement «Les Brivaux II»
4 terrains à bâtir de 588 m² à 671 m²
à partir de 36 360 €



Auxerre,
Résidence «Jean de Vienne»
1 maison neuve de type 4 avec garage et jardin clos à 176 500 €
(frais de notaire réduits)

Consultez nos offres de locations ou de ventes sur notre site internet : www.habitatauxerrois.fr



édito

L'Office agit pour ses locataires

Construire, mais aussi entretenir et améliorer.

Cet été voit la livraison de deux nouvelles résidences : St Amarin et La Roue.

Avant la fin de l'année, dix logements seront livrés au coeur de la ville, rue Marie Carles. Ces opérations clôturent l'ANRU 1 alors qu'un nouveau programme est à l'étude...

En même temps, les travaux d'amélioration-réhabilitation sont poursuivis. Après la résidence d'Egriselles qui a bénéficié d'une rénovation énergétique et esthétique à la satisfaction de ses locataires, c'est maintenant au tour des HBM des Boussicats de profiter d'une cure de rajeunissement.

Comme chaque année, l'ensemble du patrimoine sera concerné par des interventions d'entretien.

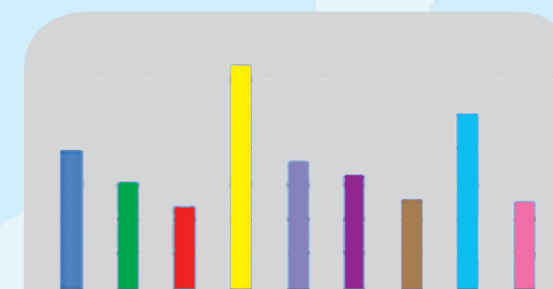
Oui, l'Office agit pour ses locataires !

Jacques Hosco

Adjoint au Maire d'Auxerre,
Président de l'Office Auxerrois de l'Habitat



LE PRELEVEMENT AUTOMATIQUE
page 3



L'ENQUETE DE SATISFACTION
page 4



LES NOUVELLES CONSIGNES DE TRI
page 6



ASTREINTE PARTENAIRES MAIRIE

LES NUMEROS UTILES
page 7

PASSAGE DU JURY DU CONCOURS FENETRES, BALCONS ET JARDINS FLEURIS



Des ondées entrecoupées d'averses se sont succédées en permanence sur notre région comme sur toute la France. Cette triste météo n'a cependant pas découragé de nombreux locataires, jardiniers de surcroît, qui ont réussi à fleurir avec goût leurs jardins, balcons et fenêtres.

Le jury du concours est passé sur l'ensemble des quartiers du patrimoine de l'office les 6, 7 et 8 juillet afin de juger la qualité des nombreuses compositions florales réalisées par les locataires.

Le jury récompensera les finalistes en fin d'année.

COHESION SOCIALE DANS LES QUARTIERS

Soucieux de maintenir, voire de renforcer la cohésion sociale dans les quartiers, l'Office apporte régulièrement son soutien aux associations qui s'investissent dans les domaines culturels ou sportifs sous formes diverses (mise à disposition de matériel, participation à l'achat d'équipements sportifs, ...). Ainsi, des conventions de partenariat ont été signées dernièrement avec l'Etoile Sportive d'Appoigny Pétanque, le Ring Auxerrois, et l'Union Sportive de Perrigny.



PORTES OUVERTES

Des journées portes ouvertes ont eu lieu les 27 et 28 mai dernier, à la nouvelle résidence «La Roue», située dans le quartier Rive Droite à Auxerre et qui sera mise en location en fin d'année. Plusieurs agents de l'Office se sont mobilisés et relayés afin d'accueillir les nombreux visiteurs curieux de voir cette nouvelle réalisation. Leur curiosité a porté principalement sur les caractéristiques des logements : loyers, charges et coûts divers, mais essentiellement sur les moyens mis en place pour réaliser des économies d'énergie.



FÊTE DES VOISINS

Comme les années précédentes, les agences de l'OAH avaient convié les locataires à se retrouver pour un moment festif sur un site de leur secteur. Ainsi, à Ste Geneviève, les locataires se sont réunis près de la fontaine Ste Geneviève, à St Siméon devant les locaux de l'agence et l'agence du Centre avait délégué un gardien à la résidence de la Fontaine Rouge et un autre à la Coulée Verte. C'est également un gardien qui représentait l'agence Rive Droite aux Mignottes.



Ce vendredi 27 mai, c'est sous un ciel, certes nuageux, mais sec que les locataires ont pu sortir tables et chaises et même un barbecue pour se retrouver à l'occasion de cette 17^{ème} édition de la «Fête des Voisins». Que ce soit résidence Saintonge, aux Mignottes, au Hameau du Coteau, aux Brichères, ou dans d'autres quartiers, la fête caractérisée par une ambiance conviviale et festive s'est parfaitement déroulée jusqu'à tard dans la soirée.

Et tous d'attendre avec impatience le 2 juin 2017 pour la nouvelle «Fête des Voisins».

NUMEROS UTILES



L'ASTREINTE

POUR UNE URGENCE TECHNIQUE EN DEHORS DES HORAIRES D'OUVERTURE
COMPOSER LE **0825 120 732** (PRIX D'UN APPEL LOCAL + 15 CTS LA MINUTE)

NOS PRESTATAIRES



Chauffage collectif **08 11 20 20 62**



Chauffage collectif **08 11 90 24 24**



Chauffage individuel
Eau chaude gaz
VMC
Panneaux solaires **03 86 46 67 42**

ThyssenKrupp



Ascenseurs
Portes automatiques **08 00 24 00 20**

NOS PARTENAIRES

ALLO MAIRIE **08 00 0 89 000**
COMMUNAUTÉ DE L'AUXERROIS **03 86 18 08 20**
CORRESPONDANTS DE NUIT **06 07 72 72 36**

Ces numéros sont affichés dans les halls de bâtiments.

Publication de :

l'Office Auxerrois de l'Habitat - 12 avenue des Brichères - 89000 Auxerre

Directeur de publication : Eric Campoy - Rédacteur : Gilles Boivin

Dépôt légal n° 4248-4730 R - ISSN 2117-9131 X

Imprimé par Voluprint Auxerre - ZAC des Bréandes - 89000 Perrigny

Pour nous contacter : Office Auxerrois de l'Habitat - service Communication

12 avenue des Brichères - 89000 AUXERRE

Tél : 03 86 72 59 00 - Fax : 03 86 72 59 39

stephanie.clement@habitatauxerrois.fr

www.habitatauxerrois.fr

L'Appartement Pédagogique,

Durant la saison 2015-2016, l'Appartement Pédagogique a proposé aux locataires de l'Office Auxerrois de l'Habitat de nombreuses activités conviviales. Les sessions relooking bien sûr, mais aussi des animations sur différents thèmes qui ont remporté un franc succès comme l'atelier «Cuisine du Monde», les Eco-gestes ou l'entretien de ses plantations.



Les enfants n'ont pas été oubliés lors de cette année puisque deux ateliers créatifs leur ont été consacrés au moment en février et en avril.

L'Appartement Pédagogique est actuellement en vacances mais ce sont des vacances studieuses puisque les activités qui vous seront proposées durant la saison 2016-2017 sont à l'étude.

D'ores et déjà, le planning des sessions de relooking a été établi. Les dates à retenir sont les suivantes :

**15 septembre, 22 septembre, 29 septembre,
6 octobre et 13 octobre**



Comme précédemment, vous pourrez entreprendre en 5 séances le relooking de mobilier sous la conduite et les conseils de Sandrine Le Leysour d'«Intérieur Recomposé».

Pour vous inscrire, nous vous invitons à contacter le service Communication au 03 86 72 59 00

CONSIGNES DE TRI

Depuis le 1er juillet, les habitants de la Communauté de l'Auxerrois peuvent déposer tous leurs emballages dans le bac de tri jaune.

CHEZ VOUS, TOUS LES EMBALLAGES SE TRIENT

À RECYCLER

EMBALLAGES EN VERRE

BOUTEILLES EN VERRE POTS ET BOCAUX EN VERRE

À RECYCLER

EMBALLAGES EN PLASTIQUE, MÉTAL, PAPIER-CARTON

PAPERS, EMBALLAGES ET BRIQUES EN CARTON BOUTEILLES ET FLACONS EN PLASTIQUE EMBALLAGES EN MÉTAL

NOUVEAU

TOUS LES AUTRES EMBALLAGES EN PLASTIQUE

À JETER

ORDURES MÉNAGÈRES

ORDURES MÉNAGÈRES

VAISSELLE EN VERRE OU EN PORCELAINE

OBJETS

Votre collectivité s'engage avec Eco-Emballages pour le tri et le recyclage.
Un doute, une question sur le tri ? #SUIVEZMOI SUR ECOEMBALLAGES.FR
 N° Vert 0 800 89 2000 www.agglomeration-auxerrois.fr communauté de l'auxerrois ECO EMBALLAGES

Désormais, tous les emballages se trient !

PAIEMENT DE VOTRE LOYER



Simplifiez-vous la vie avec le

Prélèvement automatique !

Simplicité, sécurité, souplesse, économie : 4 raisons pour adopter le prélèvement automatique

- + **SIMPLE** : fini les chèques à poster, un formulaire et un relevé d'identité bancaire à fournir, l'Office s'occupe de tout.
- + **SÛR** : plus d'oubli ou de retard de loyer.
- + **SOUPLE** : 3 dates au choix, le 5, le 10 ou le 15 du mois et vous pouvez stopper à tout moment.
- + **ECONOMIQUE** : plus de déplacement, de timbre, la mise en place est gratuite.

Vous n'aurez besoin que de quelques minutes pour mettre en place la procédure de prélèvement automatique.

Il vous suffit de vous rendre à votre agence, muni d'un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) pour remplir le Mandat de Prélèvement SEPA.

N'oubliez pas de vous présenter avant le 15 du mois en cours pour que votre demande soit prise en compte pour votre prochain loyer.

EN QUELQUES MINUTES

REDUCTION DE VOS CHARGES

L'Office Auxerrois de l'Habitat s'est engagé dans une démarche de réduction des charges de ses locataires et de respect de l'environnement.

Pour cela, depuis le 28 juin dernier, vous pouvez retirer **GRATUITEMENT** dans vos agences ou auprès de votre gardien, un kit d'économie d'énergie. Ce kit comprend : une pomme de douche, deux réducteurs de débit d'eau pour robinet et des ampoules LED.

L'installation de ce kit vous permettra de réaliser des **économies** d'eau et d'électricité et par conséquent, il contribuera à la **réduction de vos charges.**



AMELIORATION DE L'HABITAT

La mission première de l'Office Auxerrois de l'Habitat est de permettre aux Auxerrois ayant des revenus modestes, de se loger dans les meilleures conditions possibles. Depuis 1930, l'Office construit donc des logements avec cette préoccupation de rapport qualité/prix optimal permettant au plus grand nombre de se loger décemment. Mais construire ne suffit pas. L'entretien de l'existant est indispensable pour conserver le haut niveau de prestation des logements proposés. Pour ce faire, l'Office lance régulièrement des opérations de réhabilitation de son patrimoine comme dernièrement à la résidence «Egriselles». Aujourd'hui terminée, cette opération a fait l'objet d'une enquête de satisfaction. En voici les points forts.

REHABILITATION DE LA RESIDENCE EGRISSELLES - AUXERRE



SATISFACTION : 86,7%

4 étudiants préparant un DUT «Techniques de Commercialisation» à l'I.U.T d'Auxerre ont contribué à la réalisation d'une enquête de satisfaction. Ils ont interrogé 61 familles sur deux thèmes précis : les conditions de réalisation des travaux et la qualité des travaux réalisés.

Voici les réponses les plus significatives enregistrées.

Les entreprises intervenues vous ont-elles concerté(e)s pour la prise de rendez-vous ?

NON 18%

OUI 82%

Les rendez-vous ont-ils été respectés ?

NON 26%

OUI 74%

Comment jugez-vous l'attitude des salariés des entreprises intervenues ?

NON 10%

OUI 90%

Saviez-vous à qui vous adresser en cas de problème pendant les travaux ?

NON 25%

OUI 75%

En cas de problème, a-t-il été résolu rapidement ?

NON 18%

OUI 82%

Etes-vous satisfaits des améliorations de l'isolation thermique ?

NON 18%

OUI 82%

Le résultat final correspond-il à vos attentes et au programme annoncé ?

NON 26%

OUI 74%

Globalement, êtes-vous satisfaits du résultat des travaux ?

NON 14%

OUI 86%

Construite en 1965, cette résidence a fait l'objet de plusieurs réhabilitations notamment en 1985, 1992, 2005 et 2008. Ces interventions concernaient la mise aux normes des équipements, la recherche des économies d'énergie, mais aussi l'esthétique des bâtiments et bien sûr, le confort des locataires.

Cette nouvelle réhabilitation n'a pas dérogé à la règle avec toutefois un objectif précis : la réalisation d'économies d'énergie telles que préconisées dans le cadre du Grenelle de l'Environnement.

Ces travaux qui ont concerné les logements et leurs équipements aussi bien que les bâtiments se sont achevés en 2014. Après plus d'un an passé, l'Office Auxerrois de l'Habitat a diligenté une enquête de satisfaction dans le but de connaître le ressenti des habitants de la résidence.



TRANSFORMATION D'UNE BAIGNOIRE EN DOUCHE

Les locataires sont ainsi satisfaits à plus de 86 % des travaux réalisés dans leur logement et leur résidence, chiffre qui rejoint celui de la dernière enquête de satisfaction triennale réalisée en 2014 (88% de locataires satisfaits des prestations offertes par l'Office).

Mais il arrive que les aléas de la vie viennent rendre caduques ces améliorations et perturber l'utilisation des équipements, notamment les équipements sanitaires, présents dans le logement.

L'Office Auxerrois de l'Habitat répond ainsi régulièrement aux demandes d'amélioration ou plutôt d'adaptation du logement en fonction de certaines situations : installation d'une douche en remplacement de la baignoire existante, motorisation des volets, création d'une main courante...

VOUS ETES CONCERNES ?

- **NOTIFIEZ** votre demande par écrit accompagnée d'un justificatif (certificat médical par exemple).

- Votre demande sera alors **ENREGISTREE** et **ETUDIEE**. En fonction de la faisabilité, vous recevrez une réponse favorable ou non dans les meilleurs délais.

Nous vous informons que ces travaux d'amélioration ou d'adaptation sont pris



douche remplaçant la baignoire

TEMOIGNAGE

Claude et Marie-Thérèse se sont installés dans leur logement du quartier Sainte Geneviève en octobre 1969. Ils racontent.



«Nous sommes arrivés dans le quartier en octobre 1969 et nous n'avons pas eu envie de changer. Au fil des années, nous avons connu tous les travaux des opérations de réhabilitation, que ce soit sur l'extérieur des bâtiments, dans les halls ou dans les logements. Mais les années passant notre santé s'est dégradée et nous ne pouvions plus utiliser la baignoire. Nous ne voulions pas partir, nous sommes très attachés à notre logement et au quartier. Alors, en octobre 2015, nous avons demandé à l'Office s'il était possible d'adapter notre salle de bains à notre situation. Mme Beauchemin est venue voir ce dont nous avons réellement besoin et les travaux ont été réalisés en juin 2016. Depuis, nous profitons de cet aménagement sans craindre les chutes en enjambant la baignoire. Les formalités ont été vraiment simples et le résultat très satisfaisant».