

JUILLET 2019 #70

# Résidence

LE JOURNAL DES LOCATAIRES

**P. 9 RAPPORT D'ENQUÊTE**  
**L'OAH à nouveau**  
**certifié Qualibail**

**P. 8 ACTUALITÉS**  
**Deux semaines de travaux**  
**avenue des Brichères**

**REGARD SUR...**

## La Rive-Droite, quartier transformé

[oah.fr](http://oah.fr)

**OAH**  
OFFICE AUXERROIS DE L'HABITAT



## 02 SOMMAIRE

### 02 Éditorial

Un Office de l'Habitat tout terrain

### 03 Panorama

Toutes les infos passées et à venir

### 06 Regard sur...

La vie de quartier Rive-Droite

### 08 Actualités

Travaux avenue des Brichères  
En bref

### 09 Enquête

Qualibail, l'OAH à nouveau certifié

### 10 Patrimoine



### 11 Info Flash

Réseau de chaleur à Saint-Siméon  
Projet à Chevannes

### 12 Détente

Jeu : Où suis-je ?  
Envie de devenir propriétaire ?

Publication de :  
OAH - 12 avenue des Brichères - 89000 Auxerre  
Directeur de publication : Eric Campoy  
Dépôt légal n° 4248-4730 R - ISSN 2117-9131 X  
Maquette/Impression : Voluprint - 89000 Perrigny

OAH - Service Communication  
12 avenue des Brichères - 89000 Auxerre  
Tél : 03 86 72 59 00 - oah.fr  
catherine.lambertini@oah.fr

ÉDITO



## UN OFFICE DE L'HABITAT TOUT TERRAIN



Les réalisations en cours et les projets conduits par l'OAH sont nombreux et divers.

Que ce soit au cœur de la Ville, à la périphérie ou encore dans les villages de l'Agglomération, le paysage évolue avec, comme acteur, l'Office Auxerrois de l'Habitat.

Citons l'opération Cœur de Ville, la boutique éphémère, la maison médicale de la Rive-Droite, la résidence Agrippa, la rénovation des HBM aux Boussicats, la porte de Paris, les Rosoirs, le pôle technique route de Vallan, la mise en vente de terrains pour la construction de maisons individuelles à Auxerre, sans parler de la rénovation urbaine sur Sainte-Geneviève et les Rosoirs que nous préparons avec la Ville et l'Agglomération.

Sur le territoire de l'Auxerrois, nous sommes présents à Monéteau, Appoigny, Chevannes, Vallan, Champs, Curgy, Perrigny, Saint-Georges, Coulanges, et bientôt à Venoy.

Construire, entretenir, réhabiliter, nous le faisons, mais notre engagement au service des habitants n'est plus à démontrer.

La proximité avec nos locataires est notre ADN, comme le montre notre présence dans les quartiers avec nos agences et nos équipes de professionnels.

C'est ensemble que nous construisons un avenir durable et responsable au service de notre territoire.

**Jacques HOJLO**  
Conseiller Communautaire  
Adjoint au Maire d'Auxerre,  
Président de l'OAH



**RETROUVEZ TOUTE L'ACTUALITÉ DE L'OAH SUR**

**oah.fr**



PROXIMITÉ

## DE NOUVEAUX LOCAUX POUR L'AGENCE SAINTE-GENEVIÈVE



Les travaux sont en cours au 43, rue Cézanne et devraient être terminés en septembre 2019.

**Depuis le début de l'année, des travaux ont été entrepris au 43, rue Cézanne, où s'installera, courant septembre prochain, la nouvelle agence Sainte-Genève de l'OAH. Ces travaux ont été programmés dans le but d'accueillir les locataires et demandeurs de logements dans de meilleures conditions.**

La loge du gardien est conservée et un accès aux personnes à mobilité réduite est en cours d'aménagement grâce à une rampe d'accès et une place de stationnement dédiée.

Le chantier consiste à relier entre eux, par un escalier intérieur, deux appartements du rez-de-chaussée et du 1<sup>er</sup> étage. La totalité des travaux est réalisée par des entreprises locales.

Les actuels locaux, situés au 22 bis, avenue Ingres seront quant à eux occupés par la Croix-Rouge française de l'Yonne. L'association y aménagera un centre parental (hébergement des familles et accompagnement à la parentalité).

Cette dernière utilisera également l'appartement pédagogique du 5/2, avenue Ingres.



© JMF Ingénierie



### INFO PRATIQUE :

**Les coordonnées téléphoniques de l'agence restent inchangées :**

**03 86 18 07 50**



## 04 PANORAMA



Les enfants de l'école primaire de Saint-Siméon.

RIVE-DROITE ET SAINT-SIMÉON

### LES ENFANTS FLEURISSENT LEUR QUARTIER

Le 16 mai dernier, les enfants des écoles des quartiers Rive-Droite et Saint-Siméon ont fleuri leur quartier sous l'œil attentif et bienveillant des agents du service des espaces verts de l'OAH. Des dizaines de plants ont été mis en terre devant les entrées (résidence Charles-de-Foucault et agence Saint-Siméon.) Les enfants sont repartis avec des godets de fleurs pour embellir les abords de leurs écoles.

BRICHÈRES

### UNE NOUVELLE FRESQUE DÉVOILÉE

La 11<sup>e</sup> édition des Rencontres auxerroises du développement durable (Radd) s'est déroulée du 6 au 11 mai.

Depuis l'année dernière, afin de sensibiliser le plus grand nombre et de gagner en visibilité, les Radd se sont ouvertes au street-art. Grâce à l'accord de l'OAH, le collectif de graffeurs baptisé Crazy Spray a déjà réalisé trois fresques sur les bâtiments de la résidence Saint-Georges à Auxerre. Leur dernière réalisation a été dévoilée le 9 mai sur le dernier bâtiment. Elle représente les alvéoles d'une ruche sur lesquelles s'affaire une abeille, espèce notamment menacée par l'usage des produits phytosanitaires. La disparition de cet insecte pollinisateur serait lourde de conséquences pour l'environnement mais aussi pour l'économie.

Début mai, une troisième fresque a fait son apparition sur l'un des murs de la résidence Saint-Georges, à Auxerre.

De gauche à droite, Jacques Hojlo président de l'OAH, Denis Roycourt, président des Radd, deux membres de Crazy spray et Éric Campoy, directeur général de l'OAH.



SAINT-AMÂTRE

## LA RÉSIDENCE GRATTERY SE MET AU VERT



Les locataires de la Résidence Grattery I à Auxerre, en présence de Pascal Thime, responsable des espaces verts de l'OAH et Sébastien Rigault, responsable de l'agence du Centre.

Portés par la Jeune chambre économique, les Incroyables comestibles (projet qui consiste à créer du lien social autour d'un jardin partagé), ont pris place à l'entrée de la résidence Grattery I. Une implantation réalisée le 18 juin, et due à l'initiative du conseil de quartier. Les jardiniers amateurs se relayeront donc pour faire pousser plantes aromatiques et tomates que chaque habitant, bien sûr invité à s'associer à la démarche, pourra ensuite venir cueillir.

Pour l'heure, un seul bac test a été posé. Mais, selon la demande, d'autres pourront suivre. Les Incroyables comestibles pourraient aussi trouver place dans les autres quartiers de la ville, si la demande est relayée par les conseils de quartiers.

L'idée, dans toutes ces initiatives, n'est pas tant de se nourrir des récoltes que de faire de ces endroits des lieux de vie et de partage. Créer du lien social, voilà une excellente initiative ! Aussi, si vous avez des projets, contactez vos agences !

COHÉSION SOCIALE

## L'OAH SOUTIEN LA PRATIQUE DU SPORT

Soucieux de renforcer la cohésion sociale dans les quartiers, l'OAH apporte son soutien aux associations sportives sous formes diverses (mise à disposition de matériel, participation à l'achat d'équipements sportifs...).

C'est ainsi que l'OAH s'est retrouvé, courant juin, aux côtés des cyclotouristes de la randonnée La Franck Pineau, de la rencontre sportive du Football club de Chevannes et des handballeurs néophytes et confirmés du tournoi du HCA. Un tournoi dont le but est de promouvoir le hand auprès de ceux qui ne le pratiquent pas.

### EN BREF

#### Les agences en horaires d'été

Les quatre agences du Centre, Rive-Droite, Saint-Siméon et Sainte-Geneviève passent en horaires d'été. Depuis le 5 juillet et jusqu'au 30 août, les locataires sont accueillis du lundi au vendredi, seulement en matinée, de 8 h 30 à 11 h 30.

#### Porte de Paris

Pour son projet situé porte de Paris, qui participe au renouvellement du cœur de ville, l'OAH a retenu l'une des propositions d'architectes. Il s'agira de construire 50 logements locatifs. Environ 900 m<sup>2</sup> devraient être réservés à des installations commerciales. Le montant de l'opération, dont le coup d'envoi des travaux est programmé début 2020, est évalué à 7,2 millions d'euros HT.

#### Annexe du siège, étape 1

Entre le 17 et le 28 juin, le pavillon situé rue Colette, derrière le siège de l'OAH a été démolit. La réhabilitation du siège se poursuit. Cette démolition était la première étape de la construction de la future annexe. Un bâtiment de plain-pied qui accueillera plusieurs salles, pour un meilleur fonctionnement des services. La procédure de consultation des entreprises pour la construction devrait être lancée courant septembre.

Une réunion d'information s'est tenue le lundi 15 juillet, au siège de l'OAH, afin de présenter la planification des travaux, le stationnement...

Les travaux de l'avenue des Brichères ont également été abordés.

#### Le rapport d'activité 2018 disponible

Le rapport d'activité 2018 de l'OAH est désormais disponible en format PDF sur notre site

[oah.fr](http://oah.fr)



## 06 REGARD SUR...

VIE DE QUARTIER

### **LA RIVE DROITE DE L'YONNE, SUCCESSION DE MICRO-QUARTIERS**



En quelques décennies,  
la physionomie du quartier  
a considérablement évolué.

© Drone Pad

Selon un recensement de 2015, 5.140 habitants résident dans le quartier Rive-Droite. Ces dernières décennies, et encore plus récemment avec les opérations liées au programme de renouvellement urbain, la physionomie du quartier a considérablement évolué. Pour ne citer que les constructions les plus récentes, les résidences de la Turgotine, des Pré-Coulons, de l'Alouette et Camille-Desmoulins sont sorties de terre entre 2003 et 2006. Puis, entre 2011 et 2013, après la démolition du quartier des Vauviers, la construction de la résidence Charles-de-Foucault a totalement reconfiguré le cœur du quartier. Ont suivi Les Images 2, La Roue, Saint-Amarin et dans un futur proche, Lambaréné, actuellement en cours de construction.

Située à deux pas du centre-ville, la rive droite de l'Yonne souffre pourtant d'un sentiment d'éloignement. Légitimé, sur un plan de la ville, par deux lignes à traverser : celle du chemin de fer et l'Yonne.

Pour autant, ce quartier vit et dispose même d'équipements dont tous les quartiers d'Auxerre ne sauraient se prévaloir : le gymnase Serge-Mésônès – outil moderne, pluridisciplinaire –, l'espace accueil et animation La Confluence – qui réunit en son sein un centre de loisirs, une halte-garderie, un centre social, un club des seniors et un service public d'aide à la personne et aux familles. Sans oublier le Sillex, salle de musiques

actuelles construite dans l'enceinte du conservatoire de musique, et Auxerexpo (complexe de 8.000 m<sup>2</sup>), les deux seuls espaces (hormis le théâtre), à pouvoir accueillir spectacles et concerts, expositions, congrès, foire, etc. Mais aussi les commerces de proximité, le futur pôle médical (en cours de construction, rue Charles-de-Foucault) et l'agence postale (1, rue Charles-de-Foucault). Agence dans laquelle un îlot numérique a été inauguré le mardi 2 juillet. Il est possible d'y réaliser des démarches administratives en ligne et des impressions de documents.

Désormais, il ne reste qu'à accompagner la volonté des habitants de se fédérer. Car la rive droite de l'Yonne, c'est une succession de micro-quartiers. Ainsi, ce que l'on nomme la Rive-Droite regroupe en réalité La Roue, Les Images, Les Plattes, Les Mignottes, La Turgotine, Saint-Gervais, Brazza, etc.

C'est dans cette optique qu'une petite fête sera d'ailleurs organisée le 28 septembre (*lire ci-contre*). Une animation au cours de laquelle un jumelage symbolique entre ces quartiers sera célébré.

### EN CHIFFRES



**1031** logements de l'OAH sur la rive droite



**2** écoles primaires

**2** écoles maternelles

### LES ASSOCIATIONS

- Les Restos du Cœur
- Le club Coup de pouce (Aide aux devoirs)
- Tribu des Sens (compagnie théâtrale)
- Le Club des aînés
- Envol (association culturelle et sportive)
- Les Amis de Brazza (parents d'élèves)
- Association de taekwondo
- Averoes (association qui porte le projet de construction d'un centre culturel)

## DEMANDEZ LE PROGRAMME !



Lors de la dernière fête des voisins.

**Le 28 septembre prochain**, l'espace accueil et animation La Confluence organise la fête des quartiers Rive-Droite, Saint-Gervais et Brazza.

Le but de cette journée est de dynamiser les quartiers et créer des liens entre les habitants.

### PROGRAMME :

#### De 12 à 14 heures :

ouverture d'un espace restauration, tenu par les associations Rina Népal et Baobab 89 (le lieu reste à définir).

#### À 14 heures :

représentation du spectacle ambulancier *Les Vauviers dans les pieds* par la compagnie Tribu des sens.

#### Aux environs de 15 h 30 :

cérémonie symbolique de « jumelage » inter-quartiers.

#### De 14 à 17 heures :

stand, jeux et animations.

#### De 17 heures à 18 h 30 :

pot de l'amitié.

#### De 19 à 22 heures :

soirée dansante et repas (sur réservation, payant), à l'espace accueil et animation La Confluence, au 03.86.94.06.34.

## 08 ACTUALITÉ

TRAVAUX DE RÉFÉCTION DE LA CHAUSSÉE

# L'AVENUE DES BRICHÈRES INTERDITE À LA CIRCULATION À AUXERRE



**Du 15 au 30 juillet**, en raison de travaux de réfection de la chaussée, la circulation sera interdite, de jour comme de nuit, dans l'avenue des Brichères (RD 234). Le chantier s'étendra sur 800 mètres de long, dans une zone située entre le carrefour des Brichères (avec l'avenue Pierre-Larousse, la rue du 24-Août, l'avenue Hoche et le boulevard De-Lattre-de-Tassigny) et la rue Poincaré (juste après le feu tricolore, dans le sens montant).

Durant cette période, l'accès piéton aux propriétés riveraines sera maintenu et les véhicules légers devront emprunter une déviation mise en place par l'avenue Hoche, puis celle de Saint-Georges. Les poids lourds, eux, seront invités à passer par le pont Paul-Bert.

Afin de permettre l'accès aux logements, les rues Poincaré, Romain-Rolland, Colette et Fernand-Clas seront mises en double-sens. Elles seront accessibles par la rue Théodore-de-Bèze. Et le stationnement y sera interdit, afin que les véhicules puissent se croiser.

Les derniers travaux entrepris dans cette zone remontent à 1991 et 1996. Cet itinéraire étant celui emprunté par les convois exceptionnels, il convient de raboter la chaussée sur 24 centimètres. Deux couches de structure seront ensuite réalisées, sur 9 cm d'épaisseur chacune. Une couche de roulement de 6 cm terminera l'ensemble.

### LÉGENDE

- Circulation et stationnement interdits entre le 15 et le 30 juillet, avenue des Brichères.
- Déviation pour les véhicules légers, par les avenues Hoche et de Saint-Georges.
- Rues Poincaré, Romain-Rolland, Colette et Fernand-Clas en double-sens, le temps des travaux. Accès par la rue Théodore-de-Bèze.



## LA CERTIFICATION QUALIBAIL RENOUVELÉE



Prendre le temps de répondre aux enquêtes de satisfaction permet à l'OAH de maintenir son niveau de qualité de service, reconnu par le label Qualibail.

**« Il n'y a pas eu de dégradation de la qualité. Vous avez conservé vos bonnes résolutions de départ. »**

C'est ainsi que l'expert, dépêché pour le renouvellement de la certification Qualibail, obtenue en 2017 par l'OAH, a conclu son audit, mi-juin.

Ce label, qui se voit donc reconduit pour l'année 2019, garantit l'engagement de l'OAH dans la qualité de service auprès de ses locataires.

### Ses objectifs sont :

- De répondre de façon optimale aux attentes de ses locataires et renforcer leur satisfaction.
- Valoriser le savoir-faire du personnel de l'OAH et renforcer son implication dans la qualité de service.
- Développer et renforcer le partenariat avec ses prestataires afin qu'ils partagent ses engagements et ses attentes.
- Optimiser la construction, la réhabilitation et l'entretien des logements dans le meilleur intérêt des locataires.
- Maintenir un cadre de vie agréable dans les quartiers, notamment par l'entretien des équipements et des espaces communs, ainsi que le traitement des troubles de voisinage.

- Fiabiliser et renforcer l'efficacité de son organisation par la formation et l'amélioration des conditions de travail.
- Véhiculer une image dynamique et positive de la gestion de l'OAH.

Régulièrement, l'OAH évalue la qualité de ses services grâce à des outils de contrôle. Et s'assure que ses locataires sont globalement satisfaits. Les sortants sont interrogés, par exemple, sur les conditions de logement pendant leur séjour (taux de satisfaction : 98 % en 2018), sur l'état de la plomberie et des appareils sanitaires (83 %), sur l'accueil téléphonique et physique (95 %). Et pour les entrants, les questions portent notamment sur la propreté du logement à leur arrivée (90 % des locataires satisfaits) et le fonctionnement des équipements (94 %).

Pour la propreté des parties communes et des abords, 56 % des locataires indiquaient, en 2018, en être satisfaits. Soit un taux en hausse de 2 points par rapport à 2017, mais avec un taux de réponse de 36 % (contre 19 % en 2017). D'où l'importance de prendre part à ces enquêtes de satisfaction.

## 10 PATRIMOINE

### PROJETS EN COURS

Chaque année, l'OAH lance des chantiers de réhabilitation et de construction.  
Tour d'horizon de ce nouveau patrimoine.

### RÉSIDENCE SENIORS VILL'ÂGE BLEU, À QUARRÉ-LES-TOMBES



La remise des clés au gestionnaire a eu lieu mi-juin.

Débutés en juillet 2017, les travaux de construction des **12 logements (8 T2 et 4 T3), de la salle commune et de la chambre d'hôtes** sont terminés. Le 17 juin dernier, l'OAH a remis officiellement les clés à la Mutualité française bourguignonne, gestionnaire des lieux, pour la mise en location.

L'opération représente un coût de **1.601.000 € TTC.**

### RÉSIDENCE « AGRIPPA », À AUXERRE



Les travaux de la résidence Agrippa se poursuivent.

Les travaux des 22 habitations collectives et individuelles de la future résidence Agrippa, le long de la voie romaine à Auxerre, se poursuivent. Les premières locations devraient intervenir en octobre prochain.

**3.890.000 € TTC** ont été consacrés à ce projet composé de **trois T2, huit T3, huit T4 et trois T5, répartis sur trois îlots.**

### RÉSIDENCE « LA FONTAINE GILOTTE », À APOIGNY



Deux T3 et trois T4 seront proposés à la vente.

C'est un projet d'accession à la propriété qui vient de démarrer. **Cinq pavillons en Vefa** (vente en l'état parfait d'achèvement), de type **T3 (deux) et T4 (trois)**, ont commencé à sortir de terre en mai. La livraison est programmée pour mi 2020. Coût global de l'opération : **942.000 € TTC.**



RÉSEAU DE CHALEUR

## LA RÉNOVATION DU RÉSEAU DE CHALEUR DE SAINT-SIMÉON A DÉBUTÉ



Éric Campoy, directeur général de l'Office auxerrois de l'habitat, et Patrick Simmonot, représentant Nexity-Lamy pour la copropriété, ont signé la convention de renouvellement du réseau secondaire de chaleur du quartier Saint-Siméon, le 19 juin.

de la Colémine et dans les allées de Barbienne, de Beauvoir et du Foulon. À terme, ce chantier permettra de mieux répartir la chaleur sur l'ensemble des logements.

### À savoir :

- La circulation est perturbée, mais pas coupée.
- Le stationnement, lui, est réduit, le temps du chantier.

Retrouver la carte des travaux sur notre site [oah.fr](http://oah.fr)

LOGEMENTS LOCATIFS À CHEVANNES

## À CHEVANNES, LES MAÎTRES D'ŒUVRE RETENUS



© Isabelle Bauny et Pierre Grange

Le projet trouvera sa place le long de la rue de Baulche, après la zone pavillonnaire, à gauche en direction de La Villotte.

L'OAH vient de désigner l'équipe lauréate du concours de maîtrise d'œuvre pour la réalisation des vingt logements locatifs et des dix-neuf lots à bâtir dans la commune de Chevannes.

Les architectes Isabelle Bauny et Pierre Grange ont été retenus comme maîtres d'œuvre de cette opération. Une réunion publique d'information à destination des riverains des lotissements voisins, s'est tenue le 6 mai dernier dans la commune.

### EN CHIFFRES

4 T2 - 8 T3 - 5 T4 - 3 T5

### Coût global de l'opération

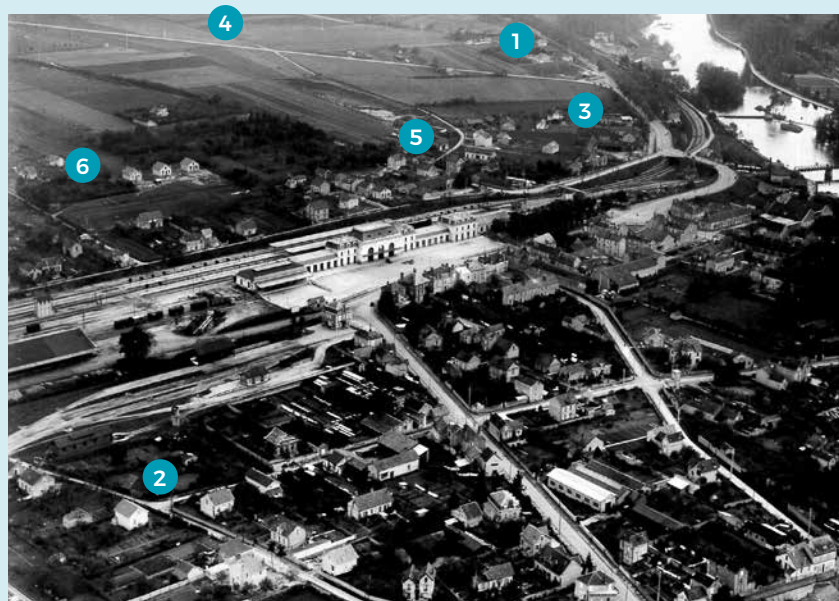
Environ **3.745.000 € TTC**

# 12 DÉTENTE

JEU

## OÙ SUIS-JE ?

Cette photo aérienne a été prise au début des années trente. Vous aurez reconnu la rive droite de la ville qui a bien changé depuis. L'OAH a beaucoup investi dans ce quartier en construisant plusieurs résidences. Pourriez-vous situer certaines d'entre elles



- Résidence des Plattes N° .....
- Résidence St Gervais N° .....
- Résidence Egriselles N° .....
- Le Hameau du Coteau N° .....
- Résidence Prés-Coulons N° .....
- Résidence C. de Foucauld N° .....

*Solutions dans le prochain numéro*

Réponse au jeu du numéro 69 :  
**L'avenue des Brichères**

## ENVIE DE DEVENIR PROPRIÉTAIRE ?

**À VENDRE**

Pour tout renseignement, visite, contactez : Sandrine Garnier au 03.86.72.59.56



Auxerre,  
Résidence Jean-Jaurès  
Appt T2 - 63 m<sup>2</sup>  
avec garage boxé :  
DPE : D  
**86.000 €**



Auxerre,  
Résidence Piedalloues  
Maison de ville T3 - 86 m<sup>2</sup>  
garage + terrasse  
DPE : D  
**122.000 €**



Beine,  
(20 min d'Auxerre)  
Pavillon T3 - 75 m<sup>2</sup>  
DPE : E  
**98.000 €**



La Coulée Verte  
Terrains viabilisés  
**à partir de 37.000 €**  
(Ex : lot n°24 - 518 m<sup>2</sup>)

Consultez nos offres de locations ou de ventes  
sur notre site internet : [oah.fr](http://oah.fr)